
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL DE REMEDIOS

ACTA DE AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS

I SEMESTRE 2021

FECHA: agosto 10 de 2021

MUNICIPIO: Remedios.

LUGAR DE LA AUDIENCIA PUBLICA: Auditorio de la ESE Hospital San Vicente de Paul

HORA DE INICIO: 2:pm

HORA DE TERMINACIÓN: 3:40pm

orden del día:

- **Bienvenida y agradecimientos por la asistencia, además de explicación sobre cómo se dará desarrollo a la audiencia, por parte del Comunicador de la ESE Hospital san Vicente de Paul de Remedios.**
- **informe de producción (líderes de Área)**
- **aspectos financieros y avances del plan de desarrollo (Gerente de la institución y Subdirección administrativa)**

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DIA:

1. BIENVENIDA Y AGRADECIMIENTOS

el comunicador de la ESE, ailer Morales, da la bienvenida y agradece a los asistentes presentes y a las personas conectadas a través de la página oficial de Facelike de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Remedios, realiza un abreve introducción sobre la circular 008 de 2018 del ministerio de salud y protección social de Antioquia y el compromiso de la ESE con la Rendición de cuentas a la comunidad, igualmente, explica a los presentes y personas conectadas por facelike, la metodología como se llevar a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas.

cada exponente, contara con un tiempo de 6-7 minutos y una vez termine su exposición, los presentes y personas conectadas a través de facelike, podrán elaborar sus preguntas relacionadas con el tema de exposición, las personas conectadas, realizaran sus preguntas por la página y los presentes a través del formato que les será entregado a cada uno, se pregunta a los asistentes si tienen preguntas sobre la metodología y se da inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas.

Se hace el llamado a líder de área Coordinación médica, a cargo del doctor Dager Pérez, teniendo en cuenta que la coordinadora médica, se encuentra en calamidad doméstica.

2. INFORME DE PRODUCCION:

Intervención Coordinación Medica (Dr. Dager Pérez Coordinador medico a doc.) El doctor Dager Pérez, realiza su presentación sobre la capacidad instalada y da conocer la distribución de camas en el servicio de urgencias y hospitalización. numero de consultorios y distribución de acuerdo a tipo de atención, además de la sala de procedimientos. da a conocer estado actual de los centros de salud de santa Isabel y la cruzada.

informa sobre número de usuarios atendidos en servicio de urgencias, consulta médica general, programas de riesgo y PYP, remisiones a otros niveles de atención y atenciones de parto institucional. presenta informe sobre número de profesionales médicos con los que cuenta la ESE y equipos biomédicos de apoyo gestionados y logrados para una mejor prestación de los servicios.

Intervención Sandra mena (Enfermera jefe área Asistencial)

da a conocer número total de talento humano con el que cuenta este servicio e infraestructura; conformación del área de hospitalización, igualmente da a conocer adquisiciones de equipos como un respirador portátil y otros equipos que han permitido mejor calidad en la atención del paciente en el momento del traslado a otro nivel de atención.

informa indicadores de toma de muestra covid, traslado de pacientes, numero de ambulancias, capacitaciones y retroalimentación al recurso humano del área asistencial. expone mejoras realizadas en el servicio.

intervención Yadira Sánchez (área de promoción y prevención)

informa a los asistentes que es PYP y los programas que lo conforman, igualmente informa sobre el recurso humano que acompaña este programa, mejoras en el servicio y capacitación al recurso humano, presenta información sobre accesibilidad a los servicios de los programas de PyP.

intervención Jenys Jaramillo (Coordinador Asociación de Usuarios).

saluda a los asistentes y realiza informe sobre las actividades que se han llevado a cabo con la asociación de usuarios, resalta el acompañamiento que ha venido realizando los representantes de dicha asociación a los diferentes espacios como apertura de los Buzones de Sugerencias, Comité de Ética Hospitalaria, Junta directiva de la ESE. informa que desde la asociación se ha venido haciendo seguimiento a los procesos instituciones de la ESE y que están comprometidos con los usuarios para aportar al mejoramiento de la atención.

Intervención Mónica Yanet Morales (sistema de información y Atención al Usuario).

saluda a los asistentes y hace referencia a lo que significa el SIAU, seguidamente presenta informe sobre el comportamiento de las PQRSD durante el I semestre y realiza comparativo con el último semestre del año 2020. igualmente presenta informe sobre mecanismos de atención

preferencial, satisfacción del usuario comparativo última vigencia e información sobre participación ciudadana.

Intervención Juliana Espinosa (coordinadora área Facturación)

da a conocer el comportamiento relacionado con la facturación tanto de facturación Cápita como de la generada por Evento. igualmente presenta graficas relacionadas con los Valores facturados y radicados ante las diferentes EPS. informa sobre el recurso humano asignado para el desarrollo de las actividades de esta área y planes de mejora establecidos.

Intervención Mónica Arango (Bacterióloga)

da a conocer sobre total de usuarios atendidos durante vigencia 2020 y primer semestre 2021, igualmente presenta informe grafico sobre atenciones descritas por servicios. presenta avances y mejoras tecnológicas y de sewart en el servicio de toma de muestras, lo que ha permitido la optimización del servicio, informa sobre adecuaciones locativas y proyecciones futuras de toma de muestras en los dos centros de salud.

Intervención Esteban Gonzales (Regente de Farmacia)

presenta la misión, visión institucional y principios corporativos, así como nuestro modelo de atención centrado en el usuario.

presenta informe sobre los convenios establecidos con los diferentes proveedores, oportunidad en entrega de medicamentos y satisfacción de la experiencia del usuario en el servicio. además, presenta informe de necesidades de adecuaciones locativas para el mejoramiento continuo.

Intervención Daniela Campiño (Odontóloga)

informa sobre las dificultades e interrupciones en el servicio odontológico generado a raíz de la pandemia Covid -19. y su reactivación del servicio de manera gradual. hace mención sobre los protocolos de bioseguridad tenidos en cuenta en este servicio por el alto riesgo a contagio del virus. finaliza intervención con las proyecciones del servicio.

Intervención Angie Arteaga (Salud pública)

excusa la ausencia de la coordinadora del programa de salud pública, quien presenta quebrantos de salud. luego hace referencia al PIC, Plan de intervenciones colectivas, igualmente expone el convenio y valor del mismo establecido interinstitucionalmente (alcaldía-ESE) da a conocer el recurso humano que hace parte del programa y presenta informe sobre actividades desarrolladas en las diferentes poblaciones tanto en la zona rural como urbana del municipio.

3. ASPECTOS FINANCIEROS Y AVANCES DEL PLAN DE DESARROLLO (GERENTE DE LA INSTITUCIÓN Y SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA)

Intervención Martha Restrepo (Subdirección Administrativa)

presenta información sobre avances relacionados con el Recurso Humano de la ESE, donde se expone la reactivación del comité de Bienestar social, Capacitaciones al personal, mejoras en mobiliarios y

Ergonomía, fortalecimiento con otras instituciones para mejoras del proceso de cartera, glosas y facturación, información sobre vacunación covid-19 y resalta el empeño puesto por parte de la administración hacia la zona veredal y las metas logradas, con las jornadas de salud extramurales-rurales, igualmente expresa el apoyo recibido desde el ministerio de salud, resalta las brigadas de especialistas gratis a las veredas (campo bijao, carrizal).

brinda informe sobre adecuaciones de infraestructura, dotación de insumos farmacéuticos, Dotación de insumos de bioseguridad al personal que labora en la institución, brinda agradecimiento a todo el personal asistencial y administrativo de la ESE. igualmente agradece a los habitantes de las zonas rurales de nuestro municipio por el acompañamiento y apoyo brindado al personal de salud en cada una de las brigadas.

Intervención Carlos Alberto Salazar (Gerente).

saluda a la comunidad e inicia mencionando la habilitación del servicio de Psicología, en aras del mejoramiento de salud mental de los Remedianos, se crearon dos plazas nuevas de médicos de Servicio Social obligatorio, en infraestructura por recomendaciones y necesidad del servicio se reubico el puesto de enfermería en el área de hospitalización, se inauguró la nueva sala de toma de electros y citologías, instalación de sala para vacunación Covid -19, la cual se ejecutó con recursos propios, el personal de salud pública no contaba con oficina, se informa que ya se adecuo una oficina cómoda para el personal de este programa.

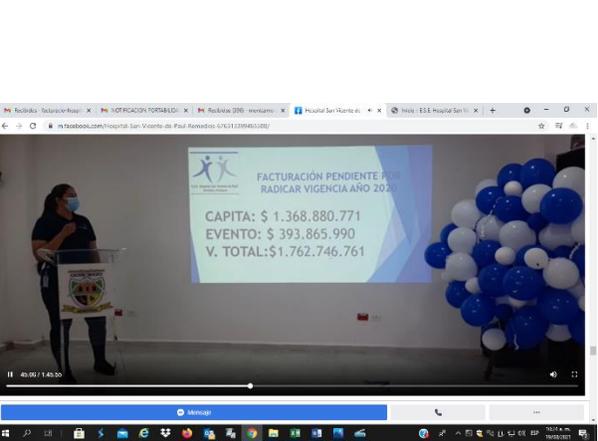
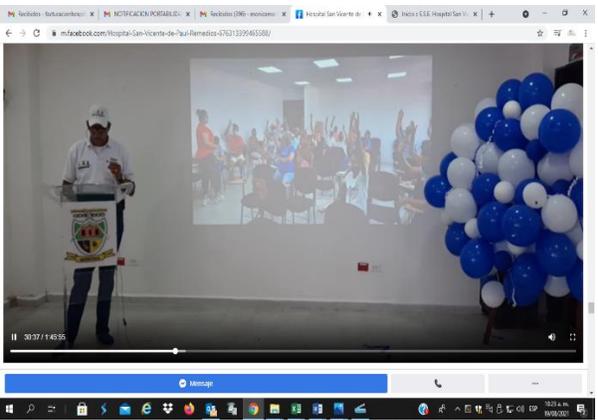
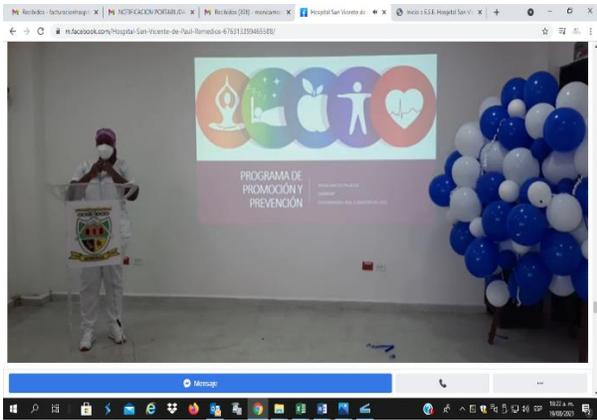
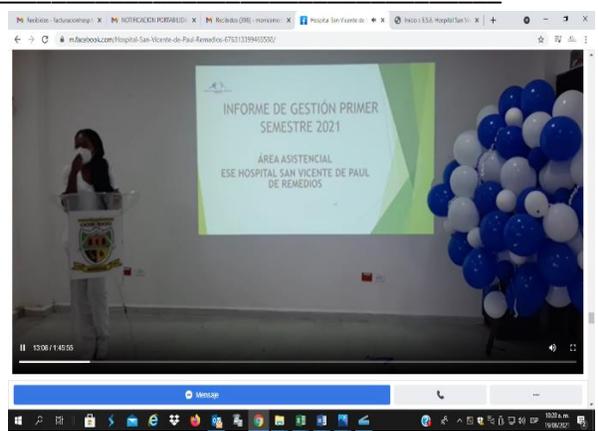
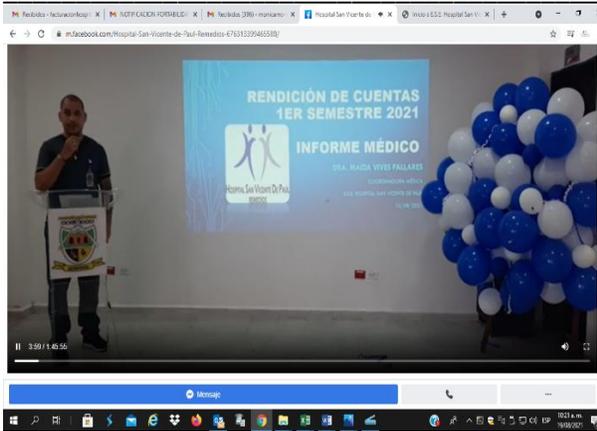
en cuanto a dotación hospitalaria, hace agradecimientos al señor alcalde por el apoyo brindado a la ESE, pues a través de convenio interadministrativo se logró realizar dotación hospitalaria.

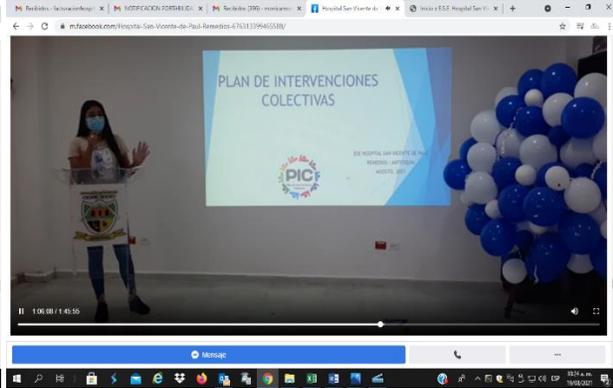
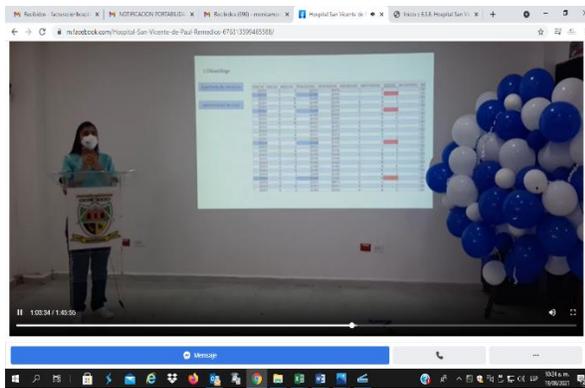
Presenta informe sobre presupuesto de ingresos gastos, convenios, recaudos y cuentas por pagar, información sobre proceso y estado de cartera.

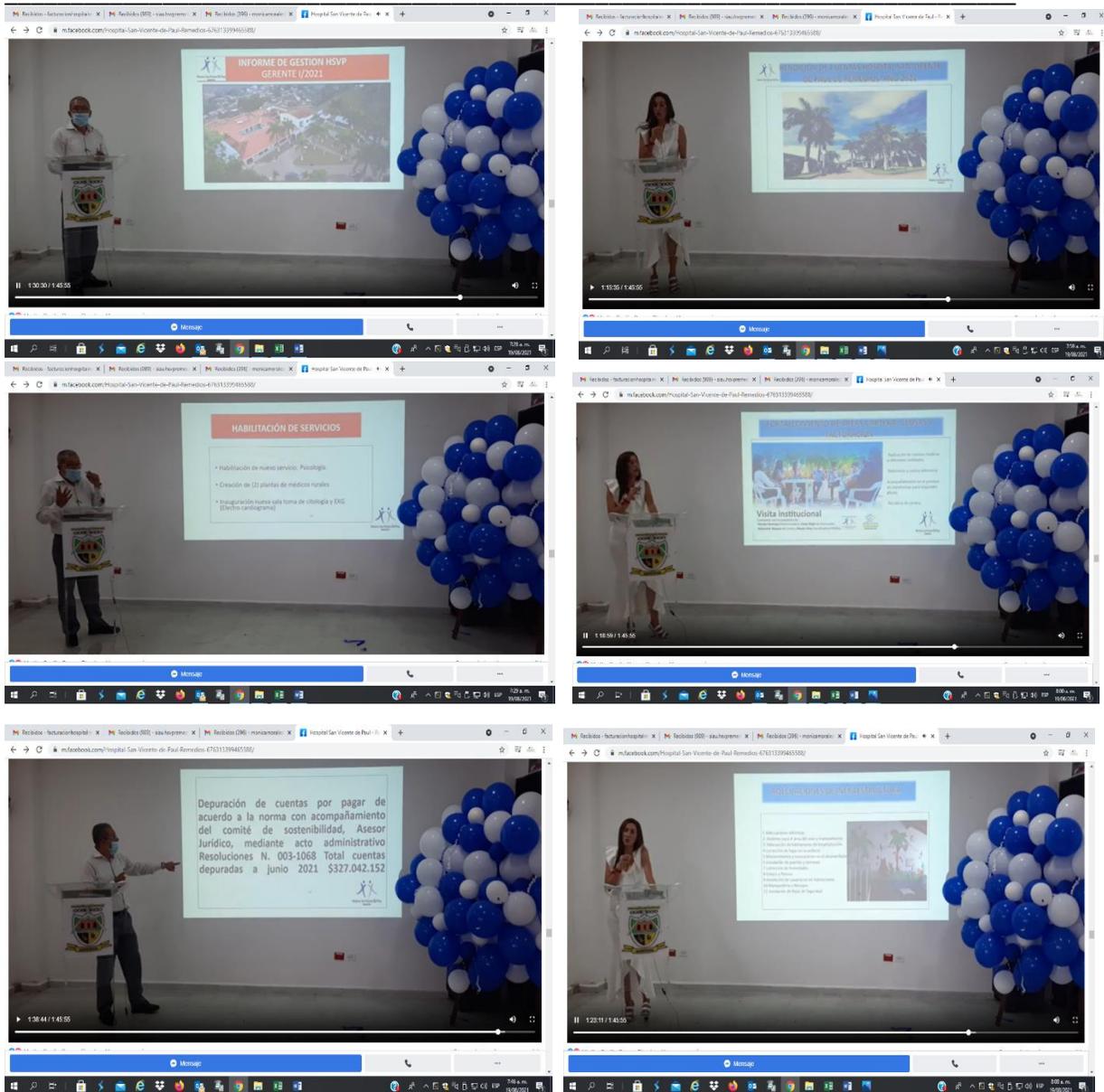
acciones realizadas: pago de nóminas, prestaciones sociales, contratos por prestación de servicios y seguridad social, el hospital se encuentra al día.

cartera: informe sobre cuentas por cobrar, cartera por depurar, se informa sobre cartera real y recuperable y se informa sobre gestiones que se vienen realizando.

una vez terminada las exposiciones, se solicitó a los asistentes responder a la encuesta que fue entregada a cada uno ¿, a fin de evaluar la jornada y recibir recomendaciones para una futura audiencia. en total 8 asistentes llenaron la encuesta. (evaluación anexa a la presente acta).







link para acceder a video de presentación de audiencia pública de Rendición de cuentas de la ESE Hospital San Vicente de Paul de Remedios I semestre 2021.

<https://m.facebook.com/Hospital-San-Vicente-de-Paul-Remedios-676313399465588/>

Página Web: <http://www.hsvpremedios.gov.co/>

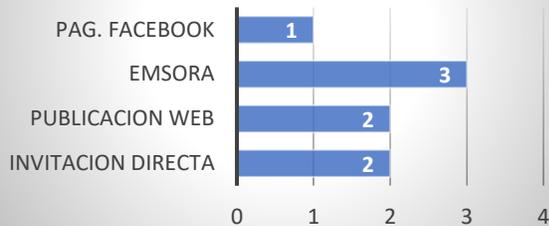


CARLOS ALBERTO SALAZAR MUÑOZ
GERENTE

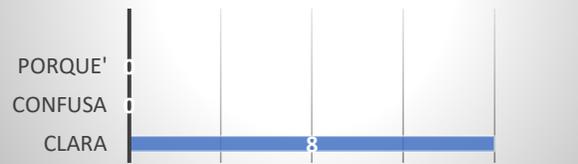
ESE HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL
REMEDIOS ANTIOQUIA

EVALUACION DE LA JORNADA DE AUDIENCIA DE RENDICION DE CUENTAS I SEMESTRE 2021

COMO SE ENTERO DE LA
REALIZACION D ELA
AUDIENCIA PUBLICA ?



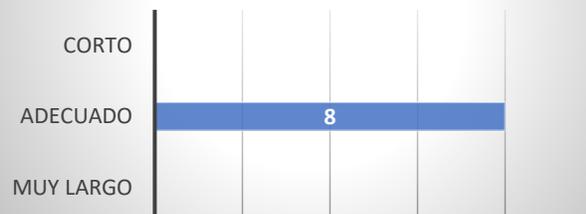
LA EXPLICACION SOBRE EL
PROCEDIMIENTO D ELAS
INTERVENCIONES EN LA
RENDICION DE CUENTAS FUE:



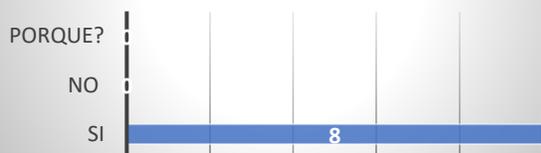
LA OPORTUNIDAD PARA
QUE LOS ASISTENTES
INSCRITOS OPINEN EN LA
RENDICION DE CUENTAS
FUE:



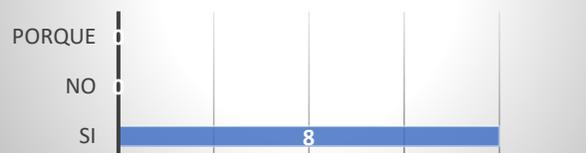
EL TIEMPO DE EXPOSICION
PRESENTADA CON EL INFORME
DE GETSION INSTITUCIONAL
FUE:



LA INFORMACION
PRESENTADA EN LA
RENDICION DE CUENTAS
RESPONDE A SUS INTERESES'



LA RENDICION DE CUENTAS
DIO A CONOCER LOS
RESULTADOS DE LA GESTION
DE LA ENTIDAD?



**CONSULTO INFORMACION
SOBRE LA GETSION DE LA
INSTITUCION DE LA ENTIDAD
ANTES DE LA RENDICION DE...**



**SEGÚN SU EXPERIENCIA,
PRIMORDIALMENTE LA
RENDICION DE CUENTAS
PERMITE A LOS...**



9. POR FAVOR PROPONGA UN TEMA DE SU INTERES SOBRE LA GETSION DE ESTA ENTIDAD PARA PROXIMAS AUDIENCIAS PUBLICAS:

respuestas:

- futuros proyectos de la institución.
- especial énfasis en tema de lo económico.
- crear jornadas de salud deportiva. (Preliminar).